



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. INTRODUÇÃO

A **HOSPMULT COMÉRCIO E SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS EIRELI**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.030.173/0001-18, com sede na Rua General Osório, 497, bairro Vila Siena, CEP 14.340-000, na cidade de Brodowski, estado de São Paulo, prezando pela segurança dos clientes e parceiros que acessam suas plataformas digitais e utilizam seus canais de atendimento e vendas, reforça o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Movida pela ética, respeito à privacidade dos titulares, pelo cumprimento da Lei e tendo plena ciência da importância da legislação vigente sobre a proteção de dados pessoais e riscos envolvidos em eventual violação, a HOSPMULT assume o dever e o compromisso de proteção a esses temas e, justamente por esse motivo, implanta a presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.

O objetivo deste documento é fornecer informações claras, facilmente compreensíveis e precisas sobre a coleta e tratamento de dados pessoais realizados pela HOSPMULT em seu site e canais de atendimento e vendas. Além disso, identifica o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da empresa e fornece suas informações de contato para qualquer tipo de esclarecimento que se faça necessário por parte de autoridades fiscalizadoras e titulares de dados.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

A HOSPMULT disponibiliza aos usuários o site www.hospmult.com.br para fornecer informações corporativas, de serviços, produtos e mercado a clientes e parceiros. Além disso, utiliza seus canais de atendimento e vendas para entender e atender as necessidades de seus clientes.

No exercício dessas atividades, empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração. Tais dados são armazenados em banco de dados da HOSPMULT, que dispõe de sistemas de segurança e monitoramento bastante robustos, compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

Processamos os dados pessoais em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais regulamentações aplicáveis. Sob nenhuma hipótese compartilhamos os dados pessoais com terceiros, sendo que os utilizamos para fins exclusivos de **marketing, cadastramento, elaboração de contratos e emissão de notas fiscais**.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA UTILIZAÇÃO

A HOSPMULT coleta **dados pessoais não sensíveis** compartilhados pelo usuário ao utilizar o site, quando o mesmo, por exemplo, preenche nosso Formulário de Contato ou, automaticamente, enquanto navega pelas páginas do site. Além disso, por meio dos nossos canais de atendimento e vendas também são coletados **dados pessoais não sensíveis** para cadastramento, posterior elaboração de contrato e emissão de nota fiscal.

Dados Pessoais Coletados		
Meio	Finalidade	Dados
Formulário de Contato do Site.	Realização do contato com o cliente, envio de propostas e especificações técnicas dos nossos produtos.	Nome, telefone e e-mail.
Canais de atendimento e vendas.	Cadastramento, elaboração de contrato e emissão de notas fiscais.	Nome, CPF, RG, endereço e telefone.
Cookies.	Melhorar a experiência de utilização do website.	Geolocalização, sistema operacional, navegador e versões, resolução da tela, Java, reprodutor de flash, IP, informações de data e hora relacionadas ao IP, quantidade de cliques, tentativas de uso e páginas visitadas.

A HOSPMULT realiza a coleta e tratamento desses dados nas seguintes hipóteses:

- Consentimento do titular:** Manifestação livre e inequívoca do usuário ou cliente informando que os dados pessoais podem ser coletados e tratados.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador:** Algumas operações de tratamento de dados pessoais serão realizadas para que possamos cumprir com as obrigações previstas em leis ou em outras disposições normativas aplicadas às nossas atividades.

O usuário ou cliente poderá se recusar a submeter dados pessoais ao site ou canais da HOSPMULT. Nesse caso, o fornecimento de produtos e serviços pode deixar de ser possível. Além disso, a veracidade dos dados pessoais compartilhados pelo usuário ou cliente é de sua exclusiva responsabilidade, razão pela qual se requer extremo cuidado e atenção ao informá-los.

4. TEMPO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pelo site e pelos nossos canais de atendimento serão armazenados e utilizados pelo período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas nesse documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador e as disposições legais aplicáveis.

Uma vez expirado o período de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos das nossas bases de dados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A HOSPMULT adota as medidas apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais coletados. Essas medidas incluem, mas não se limitam à:

- a. Utilização de ambiente virtual seguro;
- b. Implementação de políticas de acesso digital e físico;
- c. Implementação de trilhas de auditoria para monitoramento e rastreabilidade dos acessos;
- d. Revisão de procedimentos internos e capacitação de pessoal.

Ressaltamos que a utilização dos dados pessoais coletados é 100% interna, não existindo possibilidade de compartilhamento dos mesmos com terceiros não autorizados.

Tentativas de invasão ao site da HOSPMULT ou a qualquer um de nossos ambientes informatizados serão entendidas e tratadas como atitudes ilícitas e serão conduzidas conforme o previsto na legislação civil e penal em vigor.

6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares de dados coletados pela HOSPMULT possuem os seguintes direitos conferidos pela legislação vigente:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;



- g. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. Revogação do consentimento.

Os titulares de dados poderão solicitar a execução de qualquer dos direitos elencados acima mediante a realização de contato formal com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da HOSPMULT identificado no item 8 deste documento.

7. COOKIES

Com o objetivo de oferecer a melhor experiência possível aos usuários do nosso site, utilizamos a tecnologia de armazenamento de Cookies.

Os Cookies permitem que o website da HOSPMULT armazene informações relevante sobre a visita do usuário, como, por exemplo, seu idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outros dados que consideramos importantes para um atendimento excelente.

Ao acessar o site da HOSPMULT, o usuário autoriza o uso de Cookies. Caso não concorde com o uso de Cookies para a finalidade aqui apresentada, o usuário poderá **ajustar as configurações do seu navegador para impedir seu uso**.

No entanto, ressaltamos que desabilitar o uso cookies poderá impactar na experiência de utilização do nosso site e impedir o funcionamento de alguns recursos disponíveis.

8. DPO (ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS)

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da HOSPMULT é:

Luiz Henrique da Silva Santos
contato@hospmult.com.br
(16) 3664-6165

Todos as solicitações e consultas relacionadas à privacidade dos dados coletados pela HOSPMULT deverão ser encaminhadas ao nosso DPO.

9. ALTERAÇÕES E REVISÕES

Esta é a versão original da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, não havendo passado este documento por revisões até a presente data.

No entanto, nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas e diretrizes, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site ou nos procedimentos internos. Sempre que houver alguma modificação, nossos clientes e parceiros serão notificados e terão acesso à versão atualizada desse documento.